

**Faculté de Droit, Sciences Economiques et Gestion  
IUP FINANCE NANCY**

**LICENCE PROFESSIONNELLE  
ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE  
DE CLIENTELE  
MARCHE DES PARTICULIERS**

**Responsable de la spécialité** : Clément MATHONNAT

**Renseignements pédagogiques** :  
clement.mathonnat@univ-lorraine.fr

**Renseignements administratifs** :  
Laetitia ERPELDING  
Tél : 03 72 74 19 82 – laetitia.erpelding@univ-lorraine.fr

**Public concerné / Conditions d'accès** :  
Bac + 2 validé ou en cours de validation : L2 (économie, gestion, AES, LEA...),  
DUT (GEA, Techniques de Commercialisation...), BTS (Gestion, MUC,  
comptabilité...).

Candidature sur la plateforme Eandidat.

Accès sur dossier et entretien avec un jury composé d'un universitaire et d'un professionnel.

### **Description**

Formation d'un an en alternance (en partenariat avec l'Ecole Supérieure de la Banque) combinant des enseignements académiques et des enseignements professionnels, la licence professionnelle Assurance Banque Finance offre à ses étudiants la possibilité d'intégrer le secteur bancaire et de l'assurance dès l'obtention du diplôme. Elle mène à des postes de conseiller clientèle sur le marché des particuliers dans des agences bancaires, des cabinets d'assurance, des mutuelles.

### **Organisation globale de la formation**

La licence professionnelle Assurance Banque Finance est proposée chaque année en deux rentrées : l'une en septembre, l'autre en mars.

### **Débouchés**

Les diplômés seront en mesure de gérer un portefeuille dans un établissement bancaire et d'assurance. Les débouchés à la fois locaux et nationaux sont ainsi nombreux en raison de la qualité reconnue de la formation et des multiples partenariats de longue date avec le secteur bancaire.

**En savoir plus** : <http://iupfin.univ-lorraine.fr>

**Contact** : [dseg-iupfin-contact@univ-lorraine.fr](mailto:dseg-iupfin-contact@univ-lorraine.fr)

**Faculté de Droit, Sciences Economiques et Gestion  
IUP FINANCE NANCY**

**LICENCE PROFESSIONNELLE  
ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTELE  
MARCHE DES PARTICULIERS**

	ECTS	HCM	HTD
<b>BCC 1 Environnement bancaire</b>	<b>20</b>		
<b>UE 1 Compétences fondamentales</b>	<b>15</b>	<b>140h</b>	
EC Monnaie		14h	
EC Banque		14h	
EC Enjeux économiques et financiers contemporains		14h	
EC Marchés financiers		14h	
EC Gestion des risques financiers		14h	
EC Assurances		14h	
EC Droit civil		14h	
EC Droit bancaire		14h	
EC Fiscalité des revenus et du patrimoine		14h	
<b>UE 2 Compétences transversales</b>	<b>5</b>	<b>28h</b>	<b>63h</b>
EC Mathématiques financières		14h	
EC Informatique			14h
EC Anglais bancaire			21h
EC Cycle de conférences et méthodologie de la recherche		14h	28h
<b>BCC 2 Pratique de l'environnement bancaire</b>	<b>20</b>		
<b>UE 3 Gérer la relation client</b>	<b>6</b>	<b>63h</b>	
EC Déclencher les prises de conscience		28h	
EC Qualifier les projets du client		35h	
<b>UE 4 Conseiller le client</b>	<b>7</b>		<b>112h</b>
EC Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation			21h
EC Identifier les solutions			42h
EC Traiter les besoins de financement			28h
EC Rempporter l'adhésion du client et assurer le suivi			21h
<b>UE 5 Contribuer au résultat de l'établissement bancaire</b>	<b>7</b>		<b>49h</b>
EC Actionner les leviers de développement			14h
EC Développer la satisfaction client			21h
EC Contribuer à l'accroissement du PNB			14h
<b>BCC 3 Expérience professionnelle</b>	<b>20</b>		
<b>UE 6 Projet tuteuré</b>	<b>15</b>		
PRJ Projet tuteuré			
<b>UE 7 Séjour en entreprise</b>	<b>5</b>		
STG Séjour en entreprise			